

# Datenschutzerklärung

## Allgemeines

E-Visums gehört zu NJ Visa B. V., Steenplaetsstraat 6, 2288AA Rijswijk, Handelskammer Nr. 88910741, Telefon: [+4932221099710](tel:+4932221099710) und wird nachstehend als NJ bezeichnet.

NJ gewährt Ihnen hiermit Zugang zu dieser Webseite und lädt Sie ein, die [hier](#) angebotenen Dienstleistungen zu erwerben.

NJ behält sich daher das Recht vor, den Inhalt jederzeit zu ändern oder Teile zu entfernen, ohne Sie darüber informieren zu müssen.

## Zwecke der Verarbeitung

NJ legt großen Wert auf Ihre Privatsphäre und behandelt die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, mit großer Sorgfalt.

NJ erhebt nur die Daten, die zur Beantragung und Erteilung eines Visums erforderlich sind.

Mit dem Absenden und Ausfüllen Ihres Visumantrages erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zum Zwecke der Beantragung eines Visums zu verarbeiten.

Wir bearbeiten Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um Sie bzgl. Ihres Visumantrags zu kontaktieren und Ihnen das Visum zu senden, wenn dies erforderlich ist.

Die Verarbeitung der angeforderten persönlichen Daten ist für die Ausführung des Dienstes erforderlich: Beantragung eines Visums. Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, können wir kein Visum für Sie beantragen.

Die Daten werden nur für die Durchführung des Vertrages erhoben.

## Dauer der Datenspeicherung

Wenn Sie Ihre Daten in das Bewerbungsformular eingeben und die Anfrage gesendet, die Zahlung jedoch noch nicht vorgenommen haben, behalten wir Ihre Daten für 14 Tage. Innerhalb dieser 14 Tage haben Sie Zeit,

Ihren Visumantrag abzuschließen. Nach 14 Tagen entfernen wir Ihre Daten aus unseren Systemen.

Wenn Sie Ihren Antrag eingereicht und bezahlt haben, werden wir Ihren Visumantrag so schnell wie möglich bearbeiten. Nachdem Ihr Visum ausgestellt und an Sie gesendet wurde, werden Ihre persönlichen Daten, Ihr Name und Ihre Adressdaten sowie das Visumdokument nach 72 Stunden aus unseren Systemen entfernt. Nach Ablauf der Gültigkeit wird Ihr Visumdokument ebenfalls aus unseren Systemen gelöscht. Die Länge der Gültigkeit eines Visums ist abhängig vom Reiseziel. Hierzu finden Sie mehr Informationen auf unserer Webseite, oder wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte direkt.

Wir speichern Ihren Namen und Ihre Adressdaten, damit Sie das Visum zu einem späteren Zeitpunkt auf Ihre Anfrage hin einsehen können.

## Weitergabe an Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zum Zweck der Beantragung und Erwerbung Ihres Visums. Wir teilen Ihre Informationen mit den Behörden des Landes (außerhalb der EU), für das Sie ein Visum beantragen. Dies ist für die Beantragung Ihres Visums erforderlich.

Wir arbeiten mit einer Reihe von Partnern zusammen, um für einige Reiseziele ein Visum zu beantragen. Darüber hinaus arbeiten wir mit dem Callcenter HMS, welches uns zusätzlich im Kundensupport unterstützt. Wir verwenden das Zahlungsprogramm MutliSafePay, um Zahlungen abzuwickeln.

Mit diesen externen Parteien teilen wir nur die Daten, die für die Bearbeitung des Visumantrages unbedingt erforderlich sind. Dazu haben wir mit HMS und MutliSafePay Vereinbarungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten getroffen. Darin heißt es u. a., dass Ihre Daten nicht für andere Zwecke verwendet werden dürfen und dass Ihre Daten gelöscht werden müssen, wenn sie nicht mehr für die Vereinbarung benötigt werden.

## Daten einsehen, ändern oder löschen

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten einzusehen, die Sie uns übermittelt haben. Wenn Sie Ihre Daten einsehen möchten, können Sie uns kontaktieren. Nach der Überprüfung Ihrer Identität können Sie Ihre Daten einsehen.

Sie haben das Recht, die persönlichen Daten, die Sie uns übermittelt haben, zu ändern. Beachten Sie, dass es nicht mehr möglich ist Ihre Daten zu

ändern, nachdem Ihr Visumantrag von der Behörde des jeweiligen Landes bearbeitet wurde, in das Sie verreisen.

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten entfernen zu lassen. Diese Anfrage können Sie telefonisch oder per E-Mail an uns weiterleiten. Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Visum nicht mehr abrufen können, nachdem wir alle Daten von Ihnen gelöscht haben.

NJ ist nicht dazu berechtigt, Daten aus den Systemen der Behörden der Länder zu entfernen, die ebenfalls Ihren Visumantrag bearbeiten.

## Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

NJ sorgt für die sichere Verarbeitung Ihrer Daten. Haben Sie Fragen, Beschwerden oder Bemerkungen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten? Dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir helfen Ihnen gern weiter.

Sollten wir Ihnen bei einem Problem oder einer Beschwerde bzgl. der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten weiterhelfen können, wenden Sie sich bitte an die niederländische Datenschutzbehörde.

## Sicherheit

Die Webseite und alle Verbindungen zum Server sind durch eine SSL-Verbindung gesichert.

Ihre persönlichen Daten werden gelöscht, sobald Ihr Visum abgelaufen ist. Wenn Sie die Anfrage nicht abschließen, werden die persönlichen Daten nach 14 Tagen gelöscht. Ihre Daten werden ebenfalls aus unseren Systemen entfernt, wenn die Zahlungsfrist für die Überweisung abgelaufen ist.

## Cookies

NJ verwendet Cookies, um das Funktionieren der Website (z. B. Chat) zu gewährleisten. Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Sie können die Cookies über die Einstellungen Ihres Internetbrowsers selbst löschen. In diesem Fall funktioniert die Website möglicherweise nicht optimal.

Google Analytics wird verwendet, um die Statistiken zu verfolgen. Diese Statistiken werden anonym gespeichert, was bedeutet, dass sie nicht auf Sie zurückgeführt werden können.

## Begrenzte Haftung

NJ ist bemüht, den Inhalt der Webseite so oft wie möglich zu aktualisieren und/oder zu ergänzen. Trotz dieser Sorgfalt und Aufmerksamkeit ist es möglich, dass der Inhalt unvollständig und/oder falsch ist. Die auf der Webseite dargestellten Inhalte werden ohne jegliche Garantie oder Anspruch auf Richtigkeit angeboten. Diese Inhalte können jederzeit ohne vorherige Ankündigung von NJ geändert werden.

Dies betrifft insbesondere alle Preise auf der Webseite, Tipp- und Programmierfehler. Für die Folgen solcher Fehler wird keine Haftung übernommen. Aufgrund solcher Fehler wird keine Vereinbarung getroffen. NJ übernimmt keine Haftung für Hyperlinks zu Webseiten oder Diensten Dritter auf der Webseite.

## Urheberrecht

Alle Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf diese Inhalte liegen bei NJ. Die Vervielfältigung, Verbreitung und jede andere Verwendung dieser Inhalte ist ohne schriftliche Genehmigung von NJ nicht gestattet, außer und nur in dem Umfang, der in zwingenden gesetzlichen Bestimmungen (wie z. B. dem Zitatrecht) anderweitig vorgesehen ist, sofern für bestimmte Inhalte nichts anderes angegeben ist.

## Anderes

Der Inhalt dieser Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden, als für die, die zur Durchführung des Vertrags erforderlich sind.